



HIFA-OIL HELPDESK

Uputstvo za korištenje



Kreiraj Zahtjev

Pregled Zahtjeva

Pregled arhiviranih zahtjeva

Zdravo, HIFA-OIL



HelpDesk +387 32 66 55 11

KREIRAJ NOVI ZAHTEJEV

PREGLED AKTIVNIH I
ZAVRŠENIH ZAHTEJEVA

PREGLED ARHIVIRANIH
ZAHTEJEVA

BROJ HELPDESK TIMA

POGLEDAJ SVOJ
PROFIL ILI SE ODJAVI



Kreiraj zahtjev

[HelpDesk +387 32 66 55 11](#)

IZABERI TIP PROBLEMA

IZABERI NIVO PRIORITETA

Tip problema:

Izaberite tip problema ▼

Nivo prioriteta:

Izaberite vrstu prioriteta ▼

Naslov problema:

Opis problema:

Prilog (tekst, slika, video)

 No file chosen

UPIŠI NALOV PROBLEMA

OPIŠI PROBLEM

UKOLIKO IMAŠ SLIKU ILI
VIDEO, MOŽEŠ POSLATI

POŠALJI ZAHTJEV

[Kreiraj Zahtjev](#)[Pregled Zahtjeva](#)[Pregled arhiviranih zahtjeva](#)[Zdravo, HIFA-OIL](#)

Pregled zahtjeva

ZAVRŠENI ZAHTJEVI

[HelpDesk +387 32 66 55 11](#)

STATUS ZAHTJEVA

Aktivni zahtjevi

NASLOV TIKETA	OPERATER	STATUS	
IT104: PROBLEM SA KASOM	Nije dodjeljen	Kreiran	Opširnije

Završeni zahtjevi

NASLOV TIKETA	OPERATER	STATUS	
IT105: PROBLEM SA KASOM	Nije dodjeljen	Završen	Opširnije

AKTIVNI ZAHTJEVI

OPERATER KOJI JE DODIJELJEN

VIŠE INFORMACIJA O ZAHTJEVU

[Kreiraj Zahtjev](#)[Pregled Zahtjeva](#)[Pregled arhiviranih zahtjeva](#)[Zdravo, HIFA-OIL](#)

Detalji zahtjeva

[HelpDesk +387 32 66 55 11](#)

Informacije o zahtjevu

Podnosilac zahtjeva
HIFA-OIL OIL

Podnesen
23.09.2024 18:14

Zadnja izmjena
15.11.2024 10:41

Važnost
Normalni prioritet

Operator
Nije dodjeljen
Telefon: +387 32 66 55 11

Status
● U tijeku

Pregled upita #IT104

Predmet: PROBLEM SA KASOM

Poslano od HIFA-OIL OIL dana 23.09.2024 18:14

Ime i prezime: HIFA-OIL OIL Email: razvoj@hifaoil.ba Telefon: +387 32 66 55 11 Firma: BITROL SI Poslovnica: PJ Novi grad Sektor: Bijeli derivati ----- Upit: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

PRIKAZ I DODAVANJE
KOMENTARA

PRIKAZ PRILOGA

Komentari:

Korisnik: HIFA-OIL HIFA-OIL
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
Dodano: 15.11.2024 11:30

Dodajte komentar...

Prilog (tekst, slika, video)

No file chosen

Attachmenti:

Nema attachmenta za ovaj zahtjev.